

Polityka Prywatności – Fabryka Czasu

Data ostatniej aktualizacji: [Data aktualizacji]

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Fabryka Czasu, właściciela escape roomu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO (Rozporządzenie Ogólne o Ochronie Danych Osobowych).

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Fabryka Czasu z siedzibą w Bydgoszczy przy ulicy Słowiańskiej 40. Możesz się z nami skontaktować pod adresem e-mail: fabrykaescaperoom@gmail.com lub numerem telefonu: 536-292-735

2. Zakres i Cele Przetwarzania Danych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w zakresie niezbędnym do:

- Rezerwacji i obsługi zamówień związanych z korzystaniem z naszych usług escape room.
- Zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu uczestników w trakcie zabawy.
- Realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym zapewnienia bezpieczeństwa.
- Odpowiedzi na pytania lub rozpatrywania reklamacji zgłaszanych przez klientów.
- Marketingu bezpośredniego naszych usług, o ile uzyskaliśmy na to odpowiednią zgodę.

3. Rodzaje Przetwarzanych Danych

Przetwarzamy następujące dane osobowe:

- **Dane kontaktowe:** imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- **Dane związane z rezerwacją:** liczba uczestników, data i godzina rezerwacji.
- **Dane o preferencjach:** informacje dobrowolnie przekazane przez klienta w celu dostosowania doświadczenia w escape roomie.
- **Dane o wizerunku** (jeśli nagrywane są zdjęcia lub filmy w trakcie wydarzeń, za zgodą uczestników).

4. Podstawy Przetwarzania Danych

Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy, tj. realizacja usług escape room).
- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na administratorze).
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, np. prowadzenie marketingu bezpośredniego).

- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda użytkownika na przetwarzanie danych, np. zgoda na marketing).

5. Udostępnianie Danych

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom trzecim tylko w przypadkach, gdy jest to niezbędne do realizacji usług escape room (np. firmom płatniczym, dostawcom systemów rezerwacyjnych) lub gdy wymagają tego przepisy prawa. Dbamy, aby wszystkie podmioty współpracujące przestrzegały zasad ochrony danych osobowych.

6. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji usług oraz spełnienia obowiązków prawnych. Dane przetwarzane na podstawie zgody użytkownika przechowujemy do momentu jej wycofania.

7. Twoje Prawa

Masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania.
- Żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- Przenoszenia danych do innego administratora.
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (w przypadku danych przetwarzanych na jej podstawie).
- Złożenia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Bezpieczeństwo Danych

Dbamy o odpowiednie zabezpieczenia techniczne i organizacyjne, które mają na celu ochronę Twoich danych przed nieautoryzowanym dostępem, zmianą, ujawnieniem czy zniszczeniem.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na naszej stronie internetowej i wchodzi w życie z dniem ich publikacji.

10. Kontakt

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Polityki Prywatności, skontaktuj się z nami pod adresem e-mail: fabrykaescaperoom@gmail.com lub telefonicznie: 536-292-735 .