

Regulamin Escape Roomu „Fabryka Czasu”

1. Rezerwacja i płatności

- Rezerwację można dokonać online poprzez stronę internetową lub telefonicznie.
- Opłatę za grę należy uiścić po zakończeniu gry.
- W przypadku rezygnacji z gry prosimy o wcześniejsze powiadomienie obsługi telefonicznie, najpóźniej 48 godzin przed terminem wizyty. W przypadku nieodwołania rezerwacji zostanie naliczona pełna opłata za grę.

2. Zasady uczestnictwa

- Gra jest przeznaczona dla osób od 16. roku życia. Osoba poniżej 16 roku życia musi posiadać pisemną zgodę rodzica lub opiekuna prawnego.
- Każda grupa zobowiązana jest przybyć pod wskazany adres na godzinę rezerwacji. Spóźnienie może skutkować skróceniem czasu gry. W przypadku spóźnienia przekraczającego 30 minut rezerwacja może zostać anulowana, a opłata za grę pozostaje wymagana.
- **Osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających nie zostaną dopuszczone do gry, przy czym opłata za rezerwację pozostaje wymagana.**

3. Bezpieczeństwo

- W zasięgu graczy znajdują się wyłącznie urządzenia wykorzystujące niskie napięcie.
- W pokoju znajduje się przycisk awaryjnego otwierania drzwi.
- W pokoju dostępne jest oświetlenie awaryjne.
- Hasło bezpieczeństwa przerywające natychmiast grę: „3x FISTASZKI”.
- Uczestnicy mają stały kontakt z mistrzem gry.

4. Odpowiedzialność

- Firma „Fabryka Czasu” **nie ponosi odpowiedzialności** za kontuzje, wypadki lub szkody wynikające z niestosowania się przez uczestników do regulaminu, zasad bezpieczeństwa lub poleceń obsługi.
- Gracze ponoszą odpowiedzialność za zniszczenia wyrządzone w pokoju. W przypadku powstania szkody może zostać naliczona dodatkowa opłata odpowiadająca jej wartości.

5. Przebieg gry

- Czas gry wynosi 60 minut, chyba że ustalono inaczej.
- Podczas gry zabrania się używania nadmiernej siły wobec wyposażenia, rekwizytów, elementów wystroju oraz obsługi. Niestosowanie się do tej zasady może skutkować natychmiastowym zakończeniem gry, przy zachowaniu obowiązku zapłaty pełnej kwoty za rezerwację.
- Fotografowanie, nagrywanie filmów oraz prowadzenie transmisji na żywo podczas gry jest zabronione bez zgody obsługi.

6. Obecność aktora i interakcja z uczestnikami

- W pokojach Fabryki Czasu standardowo występuje aktor, który może wchodzić w bezpośrednią interakcję z uczestnikami. **Informacja o braku aktora jest każdorazowo wyraźnie oznaczona przy danym pokoju.**
- Interakcje aktora z uczestnikami mogą obejmować w szczególności rozmowę, zbliżenie się do gracza, dotyk lub inne działania wynikające ze scenariusza i charakteru gry.
- Wszystkie interakcje odbywają się w ramach scenariusza gry i nie mają na celu narażenia uczestników na niebezpieczeństwo ani zagrożenia ich zdrowia lub bezpieczeństwa.
- Rezerwując pokój, uczestnik akceptuje możliwość obecności aktora oraz wynikających z tego interakcji, chyba że dany pokój został wyraźnie oznaczony jako pokój **bez aktora**.

7. Udział kobiet w ciąży

- Udział w rozgrywce kobiet w ciąży nie jest zalecany ze względu na charakter gry i występujące w niej elementy stresu, nagłych bodźców oraz intensywnych emocji.
- W przypadku chęci udziału kobiety w ciąży obowiązkowe jest poinformowanie o tym fakcie podczas dokonywania rezerwacji oraz bezpośrednio przed rozpoczęciem gry.
- Ze względów bezpieczeństwa oraz w zależności od charakteru scenariusza przebieg gry **może zostać drastycznie zmieniony, ograniczony lub pozbawiony niektórych elementów** w stosunku do standardowej wersji rozgrywki.
- **Udział w grze odbywa się na odpowiedzialność uczestniczki.**

8. Przeciwwskazania zdrowotne

- Udział w grze może być niewskazany dla osób cierpiących w szczególności na choroby serca i układu krążenia, nadciśnienie, astmę i inne choroby układu oddechowego, padaczkę, silną klaustrofobię, skłonność do omdleń, zaburzenia równowagi lub nadwrażliwość na światło.
- Uczestnik, który ma wątpliwości, czy jego stan zdrowia pozwala na bezpieczny udział w grze, powinien przed rozpoczęciem rozgrywki skonsultować się z lekarzem.
- W przypadku złego samopoczucia uczestnik powinien niezwłocznie poinformować obsługę i przerwać udział w grze.

9. Dane osobowe

- Dane osobowe uczestników zbierane są wyłącznie w celu realizacji rezerwacji i organizacji gry.

10. Akceptacja regulaminu

- Dokonanie rezerwacji oraz udział w grze jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

Zapraszamy do zabawy i udanej gry!